

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Ввод в эксплуатацию прибора учета»

Потребитель: физические лица, имеющие прямые договоры с энергоснабжающей организацией

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена (п.81(9), 81(14) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

Условия оказания услуг (процесса): осуществление ввода в эксплуатацию установленного (поверенного) прибора учета электрической энергии потребителей

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача потребителем в сетевую организацию заявки на осуществление ввода в эксплуатацию прибора учета	<p>В заявке указывается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон) - предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию; - тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки; - сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета; - показания прибора учета на момент его установки; - дата следующей поверки. - К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета 	<p>Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) Форма заявки опубликована на сайте</p>	Расписка о получении заявки	В день обращения	Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Рассмотрение заявки на осуществление ввода в эксплуатацию прибора учета	1. Рассмотрение сетевой организацией документов на соответствие сведений и документов, приложенных к заявке	В случае отсутствия сведений и документов, приложенных к заявке, заявителю направляется уведомление по почте (либо информируется по телефону, либо уведомление направляется по электронной почте)	Уведомление о недостаточности сведений и (или) документов	Не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 81(1) Правил предоставления коммунальных услуг
2. Рассмотрение возможности проведения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию в предложенные заявителем дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок с заявителем согласовываются иные дата и время проведения процедуры ввода в эксплуатацию установленного прибора учета (предлагаемая дата проведения процедуры ввода в эксплуатацию не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки)		Предложение о новых дате и времени проведения процедуры ввода в эксплуатацию направляется заявителю по почте (либо информируется по телефону, либо уведомление направляется по электронной почте)	Уведомление о новых дате и времени проведения процедуры ввода в эксплуатацию	Не позднее чем через 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 81(1) Правил предоставления коммунальных услуг	

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3	Ввод прибора учета заявителя в эксплуатацию	<p>1) В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте; - соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета; - наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета); - работоспособность прибора учета. <p>Несоответствие прибора учета, вышеуказанным требованиям, выявленное сетевой организацией в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию.</p>	Проверка прибора учета проводится непосредственно на объекте заявителя	Установка контрольной пломбы на приборе учета	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем	Пункты 81(4), 81(5), 81(8) Правил предоставления коммунальных услуг
		<p>2) Составление акта ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию; - фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию; - тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки; - решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа; - в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы; - дата следующей поверки. 	Акта ввод прибора учета в эксплуатацию оформляется непосредственно на объекте заявителя	Акта ввода прибора учета в эксплуатацию в 2 экземплярах, подписанный потребителями и лицами, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию	В согласованные с заявителем сроки	Пункты 81(6), 81(7) Правил предоставления коммунальных услуг

Примечание: Ввод прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки. (абз.11 п.81 Правил предоставления коммунальных услуг)