

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Прием показаний приборов учета от потребителя»

«Снятие контрольных показаний приборов учета»

«Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

Потребитель: юридические лица (индивидуальные предприниматели).

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

Условия оказания услуг (процесса):

- прием показаний приборов учета от потребителя - ежемесячно начиная с 25 числа расчетного месяца и не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным;
- снятие контрольных показаний приборов учета у потребителей - ежемесячно;
- осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены
- по заявке потребителя

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее - Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-----|--|---|--|---|---|------------------------------------|
| 1 | Прием показаний приборов учета | | | | | |
| 1.1 | Предоставление потребителем акта снятия показаний приборов учета в сетевую организацию на согласование | Согласование сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета | Акт предоставляется с использованием факса, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Передача потребителю 1-го экземпляра согласованного акта | Не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным | Пункт 161 Основных положений |
| 1.2 | Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя | В случае несогласования сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета, проводится контрольное снятие показаний прибора учета | Непосредственно на объекте потребителя | Акт контрольного снятия показаний приборов учета за подписью потребителя и представителя сетевой организации | В течение 24 часов с момента предоставления акта снятия показаний прибора учета | |
| 2 | Контрольное снятие показаний приборов учета (осуществляется по план-графику, доведенному до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)) | | | | | |
| 2.1 | Уведомление потребителей о предстоящем контрольном снятии показаний приборов учета | В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства) потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, допускается уведомление телефонограммой с записью в журнале телефонограмм. | Извещение потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета | Пункт 170 Основных положений |
| 2.2 | Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя | В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие показаний проводится в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. | Непосредственно на объекте потребителя | Акт контрольного снятия показаний приборов учета, который подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком | В сроки, указанные план-графике или в сроки, согласованные с потребителем согласно пункта 2.1 | Пункт 171 Основных положений |

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-----|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| | | При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. | | (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) и потребителем, в случае их присутствия. | | |
| 2.3 | Недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Непосредственно на объекте потребителя | Акт о недопуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. Повторное направление уведомления соответствии с пунктом 2.1 | В сроки, согласованные с потребителем в соответствии с пунктом 2.1 | Пункт 170 Основных положений |
| 2.4 | Повторный недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета | В случае повторного недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время, составляется акт о повторном недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Непосредственно на объекте потребителя | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая энергоснабжающая организация) определяет объем потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической | Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета | Пункт 170, 178 Основных положений |

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|------|---|--|--|--|--|------------------------------------|
| | | | | энергии, в соответствии с пунктом 178 Основных положений | | |
| 3 | Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены | | | | | |
| 3.1 | Подача в сетевую организацию потребителем заявки о необходимости снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | В заявке должны быть указаны: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); - предлагаемые дата и время проведения указанных действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки; контактные данные, включая номер телефона; | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления | Расписка о получении заявки, согласование даты проведения проверки | 1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию | Пункт 149 Основных положений |
| 3.2. | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика | Уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от потребителя | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления | Уведомление гарантирующего поставщика | 1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию | Пункт 149 Основных положений |
| 3.3. | Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке | В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с потребителем иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. Уведомление гарантирующего поставщика о согласованных дате и времени прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления | Рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке | Пункт 149 Основных положений |

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|------|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| 3.4. | Проведение проверки | <p>Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон</p> <p>В акте проверки прибора учета должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля; - результат проверки | Непосредственно на объекте потребителя | Акт проверки прибора учета | В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке | Пункт 149 Основных положений |
| 3.5. | Направление копии акта гарантирующему поставщику | Если гарантирующий поставщик не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия Акта. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | Уведомление гарантирующего поставщика о результатах проведенной проверки | В течение 1 рабочего дня после проведения проверки | Пункт 149 Основных положений |