

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Расторжение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии»

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** безвозмездно

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (далее ППРФ от 27.12.2004 №861)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления о расторжении договора	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Обращение предоставляется: в письменной форме лично; заказным письмом с уведомлением;	При подаче заявления лично выдается расписка о получении заявления	в день обращения	ППРФ от 27.12.2004 №861

2	Подготовка и направление потребителю проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	По результатам рассмотрения заявления, сетевая организация составляет проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	1) передается потребителю нарочно 2) направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением	Проект соглашения о расторжении договора	В течение 30 рабочих дней со дня получения заявления от потребителя	ППРФ от 27.12.2004 №861
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение сетевой организации подписанного потребителем соглашения	Соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии: 1) передается потребителем в офис обслуживания 2) направляется в сетевую организацию по почте	Подписанное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта соглашения о расторжении договора от сетевой организации	Ст. 450 ГК РФ