

## ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Снятие контрольных показаний приборов учета»

«Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

**Потребитель:** физические лица, имеющие прямые договоры с энергоснабжающей организацией

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

**Условия оказания услуг (процесса):**

- снятие контрольных показаний приборов учета (с периодичностью -1 раз в 6 месяцев);
- осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены (по заявке потребителя)

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее - Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Контрольное снятие показаний приборов учета					
1.1.	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителей	<p>При непредставлении потребителем показаний прибора учета в течение 6 месяцев подряд, сетевая организация проводит снятие показаний прибора учета потребителя</p> <p>В случаях, когда снятие показаний приборов учета осуществляет потребитель сетевая организация осуществляет проверку достоверности предоставленных показаний приборов учета</p>	Непосредственно на объекте потребителя	Акт проверки с указанием показаний прибора учета	Не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока	Пункты 82-84 Правил предоставления коммунальных услуг
1.2.	Контрольное снятие показаний прибора учета и проверка достоверности предоставленных показаний приборов учета в случае, если требуется доступ к прибору учета потребителя	1. Направление потребителю уведомления с предложением сообщить об удобных для потребителя дате и времени допуска для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Акт проверки с указанием показаний прибора учета	Не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока	Пункт 85 а) Правил предоставления коммунальных услуг
		2. Сообщение потребителем об удобных дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск для проведения проверки и контрольного снятия показаний приборов учета. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки	Способом, позволяющим подтвердить факт получения информации о дате и времени допуска			
		3. Повторное направление потребителю уведомления по пункту 1.2.1., при невыполнении потребителем обязанности, указанной в пункте 1.2.2. А потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, информацию, указанную в пункте 1.2.2.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления			
					По истечении 7 календарных дней со дня получения уведомления направленного согласно пункта 1.2.1.	Пункт 85 в) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		4. В согласованные с потребителем в соответствии с пунктом 1.2.2. или 1.2.3. дату и время проводится проверка с составлением акта проверки и передачи 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается сетевой организацией и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами	Непосредственно на объекте потребителя		В согласованные с потребителем в соответствии с пунктом 1.2.2. или 1.2.3. дату и время	Пункт 85 г) Правил предоставления коммунальных услуг
2.	Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены					
2.1.	Подача потребителем заявки на осуществление проверки прибора учета	Заявка должна содержать описание причин, обусловивших проведение проверки	Заявка предоставляется в письменной форме (в офисе обслуживания потребителей)	Расписка о получении заявки или уведомления, определение полноты предоставленных сведений и документов	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 175 Основных положений
2.2.	Проведение проверки	Проведение внеплановой проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон В акте проверки прибора учета должны быть указаны: - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; - характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля,	Непосредственно на объекте потребителя	Акт проверки прибора учета	3 рабочих дня со дня поступления заявки по пункту 3.1	Пункт 176 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки); - результат проверки; - характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка				
3.	Недопуск к приборам учета потребителя					
3.1.	Потребитель не ответил на уведомление сетевой организации либо 2 и более раза не допустил персонал сетевой организации в занимаемое им жилое или нежилое помещение	В случае если потребитель не ответил на повторное уведомление сетевой организации либо 2 и более раза не допустил персонал сетевой организации в занимаемое им жилое или нежилое помещение согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у сетевой организации отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, сетевая организация составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. В акте указываются дата и время прибытия сетевой организации для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске персонала сетевой организации к приборам учета (если потребитель заявил сетевой организации о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих сетевой организации в проведении проверки.	Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа от подписания акта исполнителем и 2 незаинтересованными лицами.	1 экземпляр акта передается потребителю. Гарантирующий поставщик определяет плату за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного)	1 рабочий день со дня составления Акта о недопуске сетевой организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки в соответствии с пунктом 3.2, но не более 3 расчетных периодов подряд.	Пункт 85 д) Правил предоставления коммунальных услуг Пункт 59 в) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
				прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.		
3.2.	Проведение проверки (снятие показаний) приборов учета после составления Акта о недопуске	Сетевая организация обязана провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается сетевой организацией и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - сетевой организацией и 2 незаинтересованными лицами	Непосредственно на объекте потребителя	Акт проверки с указанием показаний прибора учета	В течении 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить персонал сетевой организации в помещение для проверки	Пункт 85 е) Правил предоставления коммунальных услуг