

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

Потребитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 и Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Условия оказания услуг (процесса): составление и выдача актов по фактам выявленного неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, в том числе несанкционированных подключений и фактов вмешательства в работу прибора учета у потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах.

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 и Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее - Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1	Составление акта о	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической	Акты оформляются в двух экземплярах на	Акт о неучтенном	Акт составляется незамедлительно	Пункт 192, 193

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии в отношении юридических лиц и физических лиц.	энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии. В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться следующие данные: •о лице, осуществляющем безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии; •о способе и месте осуществления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии; •о приборах учета на момент составления акта; •о дате предыдущей проверки приборов учета в случае выявления безучетного потребления, дате предыдущей проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где выявлено бездоговорное потребление электрической энергии, - в случае выявления бездоговорного потребления; •объяснения лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта; •замечания к составленному акту (при их наличии).	бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении которого был составлен акт.	потреблении электрической энергии.	по факту выявленного неучтенного потребления электрической энергии персоналом сетевой организации. Составленный акт о неучтенном потреблении электрической энергии не позднее 3 рабочих дней с даты его составления передается в адрес: гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление; - лица, осуществившего бездоговорное потребление	Основных положений
1.2	Составление акта о несанкционированном подключении внутриквартирного	При обнаружении исполнителем коммунальной услуги (ресурсоснабжающей организацией) факта нарушения установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым	Акты оформляются в двух экземплярах на бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении которого был составлен акт.	Акт о несанкционированном подключении внутриквартирного оборудования	Акт составляется незамедлительно, по факту выявления нарушений. В момент составления акта, а в случае невозможности,	Пункт 62 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	ного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или акта о несанкционированном вмешательстве в работу индивидуально-го, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя в отношении потребителей коммунальной услуги электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах.	инженерным системам, с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, составляется акт о выявлении несанкционированного подключения. В акте о выявлении несанкционированного подключения указываются мощности несанкционированно подключенного оборудования и дата осуществления такого подключения. При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнителем, с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, составляется акт проверки состояния прибора учета. В акте проверки состояния прибора учета указываются мощности имеющегося у потребителя ресурсопотребляющего оборудования и дата несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.		потребителя к внутридомовым инженерным системам Акт о несанкционированном вмешательстве в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя	в ближайшее, с даты выявления нарушений, время, производятся все необходимые мероприятия по устранению нарушений и предотвращению их возникновения в дальнейшем.	
2.1	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления в отношении юридических лиц и граждан,	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии оформляется ведомостью расчета и передается одновременно с Актом.	Ведомость расчета	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта.	Пункт 194 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	указанных в п.71 Основных положений.	<p>Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в выставляемый потребителю (покупателю) счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии.</p> <p>Указанный счет также должен содержать расчет объема и стоимости безучетного потребления.</p> <p>Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности).</p>	Счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности).	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости электрической энергии (мощности)	Оплата производится в срок, указанный в договоре	Пункт 195 Основных положений
		<p>Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.</p> <p>Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета.</p>	Счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, содержащий расчет стоимости бездоговорного потребления, направляется лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости электрической энергии (мощности)	Оплата в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 196 Основных положений
2.2	Расчет объема и стоимости выявленного	При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное)	Доначисление или перерасчет размера платы включается исполнителем коммунальной услуги в	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости	Оплата производится по срок, указанный в договоре	Пункт 62 Правил предоставления коммунальных услуг

	<p>неучтенного потребления в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах</p>	<p>подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, исполнителем коммунальной услуги производится доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы, за период начиная с даты осуществления такого подключения, до даты устранения такого несанкционированного подключения.</p>	<p>выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии.</p>	<p>Электрической энергии (мощности)</p>		
		<p>При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнитель коммунальной услуги обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого вмешательства</p>				

* - В связи с тем, что для юридических лиц расчет стоимости объема бездоговорного потребления производится по нерегулируемой цене, определенной за расчетный период, в котором составлен акт, а указанная цена становится известной только в периоде, следующим за периодом в котором было выявлено нарушение, в счете на оплату, направляемом не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта, применяется последняя действующая цена предыдущего периода. Позднее, по факту установления цен на период, в котором был составлен акт, производится перерасчет.