ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА НА ПРИНАДЛЕЖАЩИХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА»

Потребитель: физические лица, юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): определяется соглашением сторон.

Условия оказания услуг (процесса): установка приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства в рамках обслуживания потребителей по заявлению потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. №442 (ППРФ №442), Федеральным Законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации» от 23.11.2009 №261-ФЗ (ФЗ №261), «Порядком заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов» утвержденный Приказом МЭ РФ от 07.04.2010 №149 (Пр. МЭ №149).

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативны й правовой акт
1	Прием и регистрация заявки потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявки на установку (заключение договора на установку)	В письменной заявке юридического лица должны быть указаны: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый	Заявка предоставляется в письменной форме в сетевую организацию (офис обслуживания потребителей, почта).	Расписка о получении запроса, уведомление полноты представленных сведений и документов или уведомление	За одно посещение (1 рабочий день), в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении.	Ст.13 ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149

	приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках); 4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заказчика - юридического лица прилагаются: 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2) копии учредительных документов; 3) копия свидетельства о государственной регистрации; 4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации; 5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. В письменной заявке физического лица должны быть указаны: 1) сведения о предмете договора; 2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты; 3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета; 4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заказчика - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если		потребителя об отсутствии в заявке необходимых сведений и документов.	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов по почте, в случае отсутствии в заявке необходимых сведений и документов.	

		заявка подписана не собственником.				
2	Первичная обработка заявления о необходимости оборудования точки поставки приборами учета. Проведение осмотра принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета.	Сетевая организация проводит осмотр принадлежащих ей объектов электросетевого хозяйства на которых предполагается установить прибор учета с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета и необходимости оборудования точки поставки приборами учета.	Акт осмотра оформляется в письменной форме в двух экземплярах.	Акт осмотра о наличии (отсутствии) технической возможности выполнить указанные в заявке работы.	В течение 10 рабочих дней со дня получения документов в комплектности.	Ст.13 ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149
3	Подготовка и направление сетевой организацией лицу, направившему заявку проекта договора и технических условий или мотивированного отказа в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	По результатам осмотра сетевая организация подготавливает и направляет заявителю документ (проекта договора), содержащий технические условия на проведение работ по оборудованию точки поставки приборами учета (с указанием сроков и стоимости выполнения соответствующих работ) или мотивированный отказ в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	Письменное уведомление (проект договора и технические условия) передается заявителю в офисе обслуживания или направляется на почтовый адрес заявителя (передача уведомления заявителю зависит от способа, указанного в запросе).	Проект договора и технические условия или отказа в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	В течение 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта.	Ст.13 ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149

4	Направление потребителем одного экземпляра договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства в сетевую организацию.	Потребитель, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	Подписанный потребителем договор (офис обслуживания потребителей, почта).	Договор на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	В течение 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Ст.13 ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149
5	Выполнение работ по оборудованию точки поставки приборами учета.	Потребитель выполняет мероприятия указанные в технических условиях которые возложены на него. Сетевая организация осуществляет установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	Акт о приемке выполненных работ оформляется в письменной форме в двух экземплярах.	Акт о приемке выполненных работ.	В соответствии с договором на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	