

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Внесение изменений в Договор оказания услуг по передаче электрической энергии»

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** безвозмездно

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, соответствие потребителя п. 10 правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее ППРФ от 27.12.2004 №861)

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих, утвержденными с ППРФ от 27.12.2004 №861

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявление о внесении изменений в договор	Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения	Заявление предоставляется потребителем лично или заказным письмом с уведомлением;	При подаче заявления лично выдается расписка о получении заявления. При подаче заявления заказным письмом расписка направляется по почте заказным письмом с уведомлением	в день обращения	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п. 18)

2	Рассмотрение заявления на внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Проверка наличия и правильности представленных документов, полноты сведений.	В случае отсутствия в представленных документах достоверных сведений потребителю направляется уведомление о необходимости предоставления недостающего пакета документов.	Уведомление о необходимости предоставления недостающего пакета документов	Сетевая организация не позднее 6 рабочих дней с даты получения заявления уведомляет потребителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих документов рассматривает заявление	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п. 13, п.20, п. 21, п. 24, п.27)
		Подготовка и направление потребителю подписанного сетевой организацией проекта дополнительного соглашения или мотивированного отказа от его заключения	Проект дополнительного соглашения к договору передается потребителю нарочно или направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением.	1. подписанный со стороны сетевой организацией проект дополнительного соглашения к договору. 2. Отказ от заключения дополнительного соглашения	В течение 30 дней с даты получения заявления от потребителя	
3	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель подписывает дополнительное соглашение и направляет один его экземпляр в сетевую организацию	Дополнительное соглашение к договору передается потребителем в офис обслуживания или направляется в сетевую организацию по почте	Подписанное со стороны потребителя дополнительное соглашение к договору либо протокол разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта дополнительно соглашения к договору от сетевой организации	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п.20)