

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета на объектах потребителя по заявлению потребителя»

**Потребитель:** физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** сборник расценок на работы по снятию, установке, замене, программированию и считыванию данных с приборов учета эл. энергии

**Условия оказания услуг (процесса):** оказание услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов на объектах, подключенных к электрическим сетям централизованного электроснабжения по договору, заключаемому между организацией, которая осуществляет снабжение энергетическим ресурсом или его передачу и сети инженерно-технического обеспечения которой имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов (далее - сетевая организация), и обратившимся к исполнителю с предложением заключить договор собственник (физическое лицо, либо уполномоченное им лицо) (далее - потребитель) здания, строения, сооружения, помещения в многоквартирном доме, иного объекта, в процессе эксплуатации которого используются энергетические ресурсы, в том числе временного объекта, подлежащего оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, и имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения исполнителя (далее - объект потребителя).

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Порядком заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (далее - Порядок), утвержденным приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010 №149, Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее - Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Направление потребителем в сетевую организацию заявки на заключение договора на установку (замену, снятие, программирование) прибора(ов) учета электрической энергии потребителей (далее - Договор)	<p>Заявка должна содержать следующие сведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сведения о предмете договора;</li> <li>2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;</li> <li>3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;</li> <li>4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ol> <p>К заявке заказчика - физического лица прилагаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета,</li> <li>2) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.</li> </ol>	1) Заявка направляется (предоставляется) в письменном виде в офис обслуживания потребителей. Форма заявки опубликована на сайте	Регистрация заявки в журнале учета заявок на установку (замену, снятие, программирование) прибора(ов) учета электрической энергии потребителей	В течение 1 рабочего дня с даты получения заявки	Пункт 7 Порядка
2	Рассмотрение заявки на заключение Договора	Сетевая организация рассматривает заявку на предмет соответствия сведениям и документам, приложенным к заявке. При отсутствии в заявке необходимых	Уведомление в письменной форме	Уведомление о недостаточности сведений и(или) документов	В случае обращения потребителя непосредственно	Пункт 9 Порядка

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		сведений и документов, приложенных к заявке, сетевая организация уведомляет заказчика			но в филиал (РЭС) - в момент приема заявки; В случае направления заявки письмом - в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки	
3	Осмотр объекта потребителя электроэнергии	Сетевая организация производит осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета	О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует потребителя. Потребитель обязан предоставить исполнителю доступ к объекту(прибору учета)для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) потребитель должен предложить сетевой организации иной срок для осмотра.	Проверка наличия технической возможности проведения работ	В течение 10 рабочих дней со дня получения заявки и документов	Пункт 10 Порядка
4	Подготовка и направление	По и наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы	Договор передается потребителю в офисе	Направление двух	Не более 15 рабочих дней	Пункт 11 Порядка

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	заказчику проекта Договора	(оказать услуги), и при предоставлении заказчиком полного пакета документов, , сетевая организация направляет заказчику подписанный со своей стороны проект Договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета, с указанием перечня мероприятий, осуществляемых заказчиком, по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, сетевая организация направляет потребителю мотивированный отказ в заключении Договора.	обслуживания потребителей или направляется на почтовый адрес потребителя	экземпляров Договора и технических условий потребителю	со дня проведения осмотра объекта	
5	Заключение Договора	Потребитель, получивший от сетевой организации проект Договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр Договора сетевой организации. В случае если Договора подписывает уполномоченное потребителем лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Договор передается потребителем в офис обслуживания потребителей или направляется сетевой организации по почте	Подписанный со стороны потребителя Договор	Не более 15 рабочих дней со дня получения проекта Договора	Пункт 12 Порядка
6	Выдача потребителю счета на оплату	Порядок оплаты определен условиями Договора, размер оплаты - в соответствии со сборником расценок.	Счет на оплату выдается в офисах обслуживания потребителей	Счет на оплату	Счет на оплату выдается вместе с Договором	Пункт 13 Порядка, Договор
7	Выполнение мероприятий по Договору	Мероприятия по Договору исполняются сторонами в порядке и сроки, указанные в Договоре		Осуществление работ в соответствии с Договором	В течение 20 рабочих дней с момента подписания Договора	Договор
8	Выполнение обязательств по договору	При завершении работ по Договору потребитель и сетевая организация совместно подписывают Акт приема-	Акт подписывается в двух экземплярах, передается	Акт приема-передачи выполненных	Не более 3 рабочих дней после	Договор

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		передачи выполненных работ. При отказе от подписания акта кем-либо из сторон делается отметка в Акте.	участникам приема-передачи выполненных работ.	работ	завершения работ по Договору	