

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**«ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ»**

**Потребитель:** физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) (по одному из 3-х пунктов):**

1. Ставки для расчёта платы за технологическое присоединение к э/сетям ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» в соответствии с утвержденным Решением РСТ НО
2. Установление платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту
3. Технологическое присоединение к э/сетям ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» для заявителей с максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности).

**Условия оказания услуг (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по второй категории надежности, к электрическим сетям ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» классом напряжения до 10 кВ включительно, при этом не соблюдены критерии наличия технической возможности

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (далее по тексту - Правила), Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее по тексту - Основы)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
---	------	--------------------------	----------------------	-----------	-----------------	-----------------------------------

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	<p>Заявка должна содержать следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реквизиты заявителя (для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации)</li> <li>• наименование и место нахождения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации</li> <li>• место нахождения заявителя</li> <li>• запрашиваемая максимальная мощность энергопринимающих устройств и их технические характеристики, количество, мощность генераторов и присоединяемых к сети трансформаторов</li> <li>• количество точек присоединения с указанием технических параметров элементов энергопринимающих устройств;</li> <li>• заявляемый уровень надежности энергопринимающих устройств;</li> <li>• заявляемый характер нагрузки (для генераторов - возможная скорость набора или снижения нагрузки) и наличие нагрузок, искажающих форму кривой электрического тока и вызывающих несимметрию напряжения в точках присоединения;</li> <li>• величина и обоснование величины технологического минимума (для генераторов), технологической и аварийной брони (для потребителей электрической энергии)</li> <li>• сроки проектирования и поэтапного введения в эксплуатацию энергопринимающих устройств (в том числе по этапам и очередям);</li> <li>• планируемое распределение максимальной мощности, сроков ввода и сведения о категории надежности электроснабжения при вводе энергопринимающих устройств по этапам и очередям</li> </ul>	<p>1) Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей)</p> <p>2) Заявка предоставляется через интернет. Форма заявки опубликована на сайте</p> <p>3) Заявка предоставляется в письменной форме по почте</p>	<p>Расписка о получении заявки, определение полноты представленных сведений и документов (в случаях очной подачи заявки)</p>		<p>Пункты 8(1), 8(3), 8(4), 9,10, 14.2. Правил</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование организации - субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, с указанием соответствующего вида договора в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется</li> </ul> <p>К заявке прилагаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации (ситуационный план с привязкой к местности);</li> <li>• перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики;</li> <li>• копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства (для заявителей, планирующих осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, расположенных в нежилых помещениях многоквартирных домов или иных объектах капитального строительства, - копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на нежилое помещение в таком многоквартирном доме или ином объекте капитального строительства);</li> </ul>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		•доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего и получающего документы, в случае если заявка подается в сетевую организацию представителем заявителя				
2	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	Сетевая организация рассматривает заявку на корректность указанных сведений и полноту приложенных к заявке документов	В случае отсутствия сведений и документов, приложенных к заявке, отправляется уведомление по почте	Уведомление о недостаточности сведений и (или) документов	Не позднее 6 рабочих дней со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 15 Правил
3	Определение отсутствия технической возможности	Сетевая организация принимает решение о несоблюдении критериев наличия технической возможности технологического присоединения. Определение вариантов технических решений по созданию условий технологическому присоединению	Не предоставляется	Внутренний документ компании об отсутствии технической возможности	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки в сетевую организацию	П.28, 29, 30 Правил
4	Направление РСТ НО заявления	сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	Пакт документов в соответствии с требованиями РСТ НО	РСТ НО рассматривает заявление сетевой организации	в 30-дневный срок после получения заявки	П.30.1. Правил
5	Уведомлени и Заявителя о направлении документов в РСТ НО	Сетевая организация уведомляет заявителя о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	1) Уведомление передается заявителю в офисе обслуживания 2) Или направляется на почтовый адрес заявителя	Заявитель уведомлен о направлении документов в РСТ НО	не позднее 3 рабочих дней со дня направления документов в РСТ НО	П.30.2. Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
6	Утверждение платы за ТП	Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту	Направляется в адрес сетевой организации	Постановление РСТ НО о плате за технологическое присоединение	1) в течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы	П.30.3. Правил
7	Направление договора на технологическое присоединение и технических условий	Сетевая организация направляет заявителю проект договора, индивидуальные технические условия, решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	1) Договор передается заявителю в офисе обслуживания 2) Или направляется на почтовый адрес заявителя (передача договора заявителю зависит от способа, указанного в заявке)	1) Два экземпляра договора и технические условия 2) Решение полномочного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения РСТ НО	Пункт 30.4. Правил
8	Направление уведомления	Уведомление Заявителя о возможности временного технологического присоединения	Уведомление передается заявителю в офисе обслуживания	Уведомление	Одновременно с направлением	П. 15 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			или направляется на почтовый адрес заявителя		проекта договора	
9	Направление подписанного договора технологического присоединения или мотивированного отказа в адрес ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»	1) Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет один экземпляр в сетевую организацию  2) В случае, если заявитель имеет предложения к проекту договора или мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами технологического присоединения, то он направляет их в течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» проекта договора технологического присоединения.	1) Договор передается заявителем в офис обслуживания 2) Или направляется в сетевую организацию по почте	Подписанный со стороны заявителя договор технологического присоединения	В течение 30 дней с даты получения подписанного со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» проекта договора технологического присоединения	П. 15 Правил
			1) Договор и мотивированный отказ к нему передается заявителем в офис обслуживания 2) Или направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении	Новая редакция проекта договора и технических условий как неотъемлемое приложение к договору	Сетевая организация направляет новую редакцию проекта договора в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	Пункт 15 Правил
10	Аннулирование заявки	В случае отсутствия от заявителя подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания заявка на технологическое присоединение аннулируется	Письменное уведомление по почте (либо по электронной почте)	Уведомление	Через 60 дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий на технологическое присоединение	Пункт 15 Правил
11	Заключение договора технологического присоединения	Заключение договора технологического присоединения	Регистрационный номер договора	Включение документа в реестр договоров	С даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию	Пункт 15 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
12	Передача документов в энергосбытовую организацию	Направление копии заключенного договора технологического присоединения и копии документов заявителя в энергосбытовую организацию, с которой Заявитель заключил договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)	Электронный обмен информацией	Организация энергосбытовой организацией заключения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)	В течение 2 рабочих дней с даты заключения договора временного технологического присоединения	П.15.1. Правил
13	Выдача заявителю счета на оплату	Порядок и размер оплаты определены условиями договора об осуществлении технологического присоединения	Счет на оплату выдается в офисах обслуживания потребителей вместе с договором и техническим условиями	Счет на оплату	В течение дня заключения договора технологического присоединения	П. 16.4., 17 Правил
14	Выполнение мероприятий по договору технологического присоединения	Выполнение мероприятий со стороны сетевой организации до границы балансовой принадлежности электрических сетей Заявителя (в том числе строительство объектов внешней схемы электроснабжения до энергопринимающих устройств Заявителя)		Готовность внешних электрических сетей электроснабжения к технологическому присоединению	Приложение к паспорту услуги	П. 25, 16 «б»
		Рассмотрение проектной документации Заявителя (от границы раздела балансовой принадлежности до вводного устройства, включая коммутационные аппараты и приборы коммерческого учета электрической энергии) на соответствие ее требованиям технических условий, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной	Письменное обращение Заявителя на рассмотрение проектной документации	направление в адрес Заявителя результатов рассмотрения проектной документации: о согласовании, о согласовании с замечаниями, не согласовании по	10 дней с момента предоставления Заявителем проектной документации	П. 14.2., 18.5

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				причине не соответствия требованиям технических условий		
		Выполнение мероприятий со стороны Заявителя, в соответствии с выданными техническими условиями границах своего земельного участка	Письменное уведомление заявителя о выполнении технических условий в произвольной форме с приложением необходимого пакета документов и заявки о допуске к эксплуатации прибора учета с указанием срока проведения мероприятия, направленное через офис обслуживания потребителей, либо по почте	Готовность внутренних электрических сетей электроснабжения к технологическому присоединению	Приложение к паспорту услуги	П. 25, 16 «б», 18 «г», 85
15	Приглашение Заявителя на проверку выполнения технических условий	Уведомление о дате, времени и месте проведения процедуры: проверки выполнения технических условий, выданных Заявителю - допуска в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии	через офис обслуживания потребителей (по телефону), либо по почте	Согласованные дата, время и место проведения процедуры проверки	в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления о выполнении технических условий	П. 83, 89 Правил
16	Проверка сетевой организацией выполнения технических условий, выданных Заявителю	1. При поступлении в сетевую организацию уведомления от заявителя о выполнении технических условий, сетевая организация осуществляет выезд к Заявителю для осмотра его энергоустановки 2. В случае наличия замечаний, выявленных при первичном техническом осмотре энергопринимающих устройств Заявителя на соответствие выполнения им технических условий,	Акты составляются по утвержденной форме и передаются Заявителю после осуществления осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки, Акт допуска приборов учета в эксплуатацию, Акт о выполнении заявителем технических	В течение 10 дней со дня получения уведомления от Заявителя	П. 18 «д», 83, 90 Правил



№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Заявитель повторно уведомляет сетевую организацию об устранении замечаний и об осуществлении повторного технического осмотра		условия		
17	Получение допуска Ростехнадзора	осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и собственника таких устройств	способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя	В течение 30 дней со даты приглашения Ростехнадзора на осмотр	П. 18 «е»
18	Фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям сетевой организации	После осмотра энергопринимающих устройств сетевая организация выполняет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя (энергопринимающих устройств) без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено")	Подписанные со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» направляются Заявителю через офис обслуживания потребителей, либо по почте	Подключение Энергопринимающих устройств Заявителя (коммутационные Аппараты отключены) Акт об осуществлении технологического присоединения, Акты о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, подписанные со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»	В течение 15 рабочих дней со дня предоставления Заявителем информации о получении разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя	П.7 «г.1» Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
19	Фактическая подача напряжения	Фактический прием (подача) напряжения и мощности, осуществляемый путем включения коммутационного аппарата (фиксация «включено») аппарата в положении	Выполнение работ с выездом на место	Фактический прием напряжения		П.7 «г.2» Правил
20	Допуск приборов учета в эксплуатацию	Допуск в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения приборов учета электрической энергии	Выполнение работ с выездом на место	Акт допуска приборов учета в эксплуатацию		П.18 «ж» Правил
21	Подписание и направление Заявителю для подписания акта по технологическому присоединению	Подписание и направление Заявителю для подписания акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения	Пописанные со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» акты направляются через офис обслуживания потребителей, либо по почте	Акт об осуществлении технологического присоединения, Акты о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, подписанные со стороны ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»		П.7 «д», 19 Правил
22	Подписание Актов по технологическому присоединению	Направление в адрес ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» подписанные со стороны Заявителя Акты об осуществлении технологического присоединения, о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	Пописанные со стороны Заявителя акты направляются через офис обслуживания потребителей, либо по почте	Пописанные со стороны Заявителя акты об осуществлении технологического присоединения, о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	В течение 3 рабочих дней со дня получения актов	П.7 «г» Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
23	Передача Документов в энергосбытовую организацию	Направление актов об осуществлении технологического присоединения, о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в энергосбытовую организацию, с которой Заявитель заключил договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)	Электронный обмен информации	Внесение энергосбытовой организацией соответствующих изменений в договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)	В течение 2 рабочих дней с даты заключения договора технологического присоединения	П.19.1. Правил П.154 Основ