

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ
В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ПОРЯДКЕ И СЛУЧАЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ
ДОГОВОРом ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

Потребитель: физические лица, юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): безвозмездно.

Условия оказания услуг (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. №442 (ППРФ №442), Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 (ППРФ №861).

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием и регистрация обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления запроса о допуске.	В письменном запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона (фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства заявителя); - место нахождения пунктов контроля и учета количества и качества электрической энергии в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение получить допуск; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);	Заявка предоставляется в письменной форме в сетевую организацию (офис обслуживания потребителей, почта).	Расписка о получении запроса, уведомления полноты представленных сведений и уведомления потребителя об отсутствии в заявке необходимых сведений и документов.	За одно посещение (1 рабочий день), в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении.	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861

		- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 15 рабочих дней со дня ее направления.				
2	Подготовка и направление лицу, направившему запрос ответа о согласовании даты допуска уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации.	Сетевая организация рассматривает письменное обращение и согласовывает даты допуска потребителя (уполномоченного представителя потребителя) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации. В случае невозможности исполнения сетевой организацией такой заявки в предложенный в ней срок, сетевая организация обязана согласовать иные дату и время.	Уведомление направляется в письменной форме по почте (офис обслуживания потребителей, телефону).	Уведомление о дате допуска потребителя (уполномоченного представителя потребителя) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации.	В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки.	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861
3	Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации.	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии расположенных на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.		Допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	За одно посещение (1 рабочий день).	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861