

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения 3-х фазных энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

**Потребители** : физические/юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** безвозмездно.

**Условия оказания услуги (процесса)** : обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии. Заявка должна содержать следующие сведения: - Наименование заявителя; адрес место нахождения (для юридических лиц); - сведения о потребителе – для физических лиц (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; - место нахождения энергопринимающих устройств; - точки контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии - предлагаемые дата и время проведения процедуры	Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей)	Не ограничено	
2	Рассмотрение заявки	Сетевая организация рассматривает заявку и предлагаемые дату и время проведения процедуры. Согласовывает с потребителем точки контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	В форме уведомления, которое направляется в адрес потребителя способом, позволяющим определить его получение	10 дней	
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии	Сетевая организация осуществляет контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации	Акт/протокол замера качества электрической энергии	7 суток на проведение контроля и 60 дней на обработку данных при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32145-2013