

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**«Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии»**

**Потребитель:** физические и юридические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата потребителем не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах в сетях ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, постановлением Правительства РФ от 26.07.2007 №484

	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подготовка информации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях общества	Сведения должны содержать следующее: - Наименование объекта выводимого в ремонт; - Сроки вывода в ремонт; - Перечень отключаемых улиц и домов	1. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях размещается на сайте  2. В рамках исполнения договора об оказании услуг по передаче электрической мощности ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» информирует Энергосбытовые организации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях. 3. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях предоставляется по запросу потребителей, позвонивших на телефон 252-56-40	Графики планового вывода в ремонт ЛЭП, электротехнического оборудования трансформаторных подстанций и производства технического обслуживания оборудования распределительных сетей	Информация ежемесячно размещается на сайте.	П. 11,12 Постановления Правительства РФ от 21.01.2004 №24