

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Полное (частичное) ограничение (возобновление) режима потребления электрической энергии»

Потребитель: физические лица, юридические лица (индивидуальные предприниматели).

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Сборник расценок на работы по отключению (подключению) потребителей

Условия оказания услуг (процесса): Ограничение режима потребления электрической энергии вводится при наступлении любого из следующих обстоятельств:

а) соглашение сторон договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности));

б) нарушение своих обязательств потребителем, выразившееся в:

- неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком в размере, соответствующем денежным обязательствам потребителя не менее чем за один период между установленными договором сроками платежа, а для граждан-потребителей за 2 расчетных периода, либо к образованию задолженности потребителя перед энергосбытовой, энергоснабжающей организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке, в размере, установленном в договоре;

- возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа, а если потребителем является гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация, которая в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее-Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, продает электрическую энергию сетевой организации для целей компенсации потерь электрической энергии) - в возникновении у него задолженности в указанном размере, рассчитанной за вычетом задолженности сетевой организации по оплате электрической энергии для компенсации потерь

электрической энергии перед этим гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией); выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии;

- невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;

- подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;

в) удостоверение в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства сетевых организаций;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;

д) приостановление или прекращение исполнения обязательств потребителя по договору о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности;

е) прекращение обязательств по снабжению электрической энергией (мощностью) и (или) оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и (или) договору оказания услуг по передаче электрической энергии (далее - прекращение обязательств сторон по договору), в том числе по причине смены собственника или владельца объектов электросетевого хозяйства, к которым технологически присоединены такие энергопринимающие устройства, если при этом в отношении таких энергопринимающих устройств не заключен и не вступил в силу новый договор, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии;

ж) выявление гарантирующим поставщиком в случае, указанном в пункте 47 Основных положений, факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя к объектам электросетевого хозяйства;

з) необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, к которым присоединены энергопринимающие устройства потребителя, либо необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций (иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) в случае, если проведение таких работ невозможно без ограничения режима потребления;

и) поступление от потребителя заявления о введении в отношении него ограничения режима потребления в случае, если у потребителя отсутствует техническая возможность введения ограничения самостоятельно;

к) нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа указанных в настоящем пункте, послуживших основанием для его введения.

Возобновление режима потребления электрической энергии производится после устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (далее - Правила ограничения), утвержденными Постановлением Правительства РФ от

04.05.2012 №442 и разделом XI «Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг» Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

N2	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки-уведомления на ограничение (возобновление) режима потребления электроэнергии от гарантирующего поставщика (иной сбытовой организации) на проверку самостоятельного ограничения/полное (частичное) ограничение (возобновление) режима потребления	При условии наступления случаев указанных в Правилах ограничения. В случае получения заявок-уведомлений потребителям, технологически присоединенным к объектам электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, или лица не оказывающего услуги по передаче электроэнергии, такие заявки-уведомления направляются в смежную сетевую организацию или лицу не оказывающему услуги по передаче электроэнергии к чьим сетям технологически присоединен потребитель.	В ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» на бумажном носителе по установленной форме	Регистрация заявки в журнале регистрации заявок	В срок, указанный в заявке-уведомлении	Правила ограничения
2.	Выдача распоряжения оперативному персоналу ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»	Условия этапа: электроустановки потребителя технологически подключены к сетям 1. Главный инженер ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» подписывает	На основании заявки-уведомления от гарантирующего поставщика (иной сбытовой организации)	Готовность оперативного персонала филиала (РЭС) к выполнению	В зависимости от наступивших обстоятельств	

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	на проверку самостоятельного ограничения/ полное (частичное) ограничение (возобновление) режима потребления (выполнение организационных мероприятий)	распоряжение на выполнение проверки самостоятельного ограничения/ полное (частичное) ограничение (возобновление) режима потребления. 2. Определяются точки подключения электроустановок потребителя к электрическим сетям, разрабатываются технические мероприятия по проверке самостоятельного ограничения/ полному (частичному) ограничению (возобновлению) режима потребления.	оформляется распоряжение оперативному персоналу на бумажном носителе по установленной форме	проверки самостоятельного ограничения/ полного (частичного) ограничения (возобновления) режима потребления		
3.	Выполнение персоналом ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» технических мероприятий по проверке самостоятельного ограничения/ полному (частичному) ограничению (возобновлению) режима потребления	1. В случае необходимости проверки самостоятельного ограничения производится замер электрической нагрузки электроустановок потребителя в точках его подключения и наложение пломб на коммутационные аппараты. 2. В случае необходимости выполнения полного (частичного) ограничения (возобновления) режима потребления оформляется оперативная заявка для выполнения технических мероприятий по полному (частичному) ограничению (возобновления) режима потребления. 3. Выполняются технические мероприятия по полному (частичному) ограничению (возобновлению) режима потребления	1. Акт о введении ограничения (возобновления) режима потребления электроэнергии; 2. Акт об отказе в доступе (в случае необходимости). 3. Передача Акта о введении ограничения (возобновления) режима потребления электроэнергии потребителю (в случае его присутствия)	Введение ограничения (возобновления) режима потребления электроэнергии	Ограничение (возобновление) режима потребления электрической энергии выполняется в сроки указанные в заявке-уведомлении.	Правила ограничения